

Algemene leveringsvoorwaarden voorwaarden kachelkoning.nl

Algemene voorwaarden voor levering aan de consument van:

Kachelkoning.nl
Toonzaal: Winsum

Verkoper/gebruiker

Art.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Consument: een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in uitoefening van een bedrijf of beroep, en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Art.2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de gebruiker en een consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Art.3. Offertes

1. Alle door de gebruiker uitgebrachte offertes worden gestand gedaan volgens de met consument afgesproken termijn. Doch nooit langer dan 14 dagen.

2. Gebruiker kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, weglating of verschrijving bevat.

3. De gebruiker is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument doormiddel van een (aan)betaling binnen 5

werkdagen is voldaan contant dan wel is overgemaakt op het rekening van gebruiker.

Art.4. Levering

1.Tenzij anders overeengekomen geschied levering rechtstreeks aan de consument.

2.De consument kan afname niet weigeren op kleur of model tenzij dit afwijkt van het bestelde artikel. Blijkt er een beschadiging of defect aan de goederen dient de consument dit gelijk aan de chauffeur kenbaar te maken maar uiterlijk 24 uur na levering. Er zal dan in overleg een oplossing worden gezocht.

3.Bestelde onderdelen of accessoires die niet zijn gebruikt kunnen alleen in de originele verpakking worden teruggestuurd. Als deze onbeschadigd bij ons binnen zijn gekomen, krijgt de consument de koopprijs met aftrek van 10% handlingskosten terug.

4.Bij afhalen dient de rekening gelijk te worden voldaan,af eventuele aanbetaling. Een besteld product dient uiterlijk 2 weken na binnenkomst te worden afgehaald. Na 2 weken heeft de Gebruiker het recht om stallingsgeld in rekening te brengen.

Art.5. Levertijd

1.De levertijd van de door consument bestelde product bedraagt max. 14 dagen.

2.Wanneer de overeengekomen levertijd om wat voor reden dan ook,door gebruiker overschreden wordt zal gebruiker de consument hiervan onmiddellijk schriftelijk (e-mail,brief) in kennis stellen. In dat geval heeft consument het recht om de overeenkomst met gebruiker,zonder verdere kosten te ontbinden,door dit schriftelijk (e-mail ,brief) aan gebruiker te melden.

3.De eventueel reeds ontvangen betalingen zullen in geval van ontbinding op grond van artikel 5.2 door gebruiker binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 5.2 genoemde verklaring van consument worden terugbetaald.

4.Indien consument aantoonbare schade heeft geleden als direct gevolg van het door gebruiker overschrijden van de levertijd,zal de gebruiker deze vergoeden met een maximum van de hoogte van het factuurbedrag.

5. Recht van retour. Volgens de wet heeft een consument 14 dagen de tijd om na ontvangst van het product (bij koop op afstand) , het product zonder eventuele opgave van reden te retourneren. Dat kan dus bij ons ook. Maar wel als we er van in kennis zijn gesteld. Dus na overleg. Denkt u er wel aan om binnen deze 14 dagen retour te sturen

en niet later. Wel is het zo dat het product aan de volgende vanzelfsprekende voorwaarden moet voldoen:

- origineel verpakt !!**
- onbeschadigde artikelverpakking !!**
- ongebruikt/niet uitgeprobeerd**
- niet beschadigd**

Art.6. Installatie

De installatie van de toestellen dient te geschieden volgens de wettelijk geldende installatie eisen en de voorschriften van de fabrikant die bij desbetreffende fabrikant zijn op te vragen. Tevens dienen wettelijke regels in acht te worden genomen. Of bij de kachel worden meegeleverd.

Art. 7. Garantie en Service

1.Gebruiker garandeert de door haar verkochte goederen gedurende de periode van 6 maanden of langer als de handleiding dat vermeldt.

2.Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de gebruiker verplicht binnen 30 dagen nadat de consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld zorg dragen voor herstel of vervanging.

3.Zaken waarop de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en welke zijn thuisbezorgd worden in overleg met gebruiker hersteld. Alle andere zaken dienen bij de gebruiker ter reparatie te worden aangeboden. Reparatie vindt plaats binnen de garantieperiode.

4.De garantie vervalt indien de consument schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak en tevens wanneer de consument de plaatsingsvoorschriften behorende bij het geleverde niet heeft opgevolgd.

Art.8. Aansprakelijkheid

1.De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot het herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom.

2.Voor schade van geleverde zaken aan consumenten heeft gebruiker een verzekering afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag,gebruikelijk in de branche van gebruiker. In geval van wettelijke aanspraak van de consument jegens gebruiker beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.

3. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.

4. In geen geval is de gebruiker aansprakelijk te houden voor schade door onjuiste plaatsing of behandeling van geleverde zaken.

Art.9. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en consument, zoals bedoeld in artikel 1 is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, verkoopverdragen zijn of worden uitdrukkelijk uitgesloten

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 1) Na levering blijft de opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a. Tekort schiet of tekort zal schieten is de nakoming van zijn verplichtingen van de overeenkomst**
 - b. Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zoals overeengekomen, niet betaald is**
 - c. Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boetes, rente en kosten, niet heeft voldaan.****
- 2) Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsvoering niet bezwaren**
- 3) Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.**
- 4) Als de opdrachtnemer geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.**